

2.4.10
付

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 はるす	代表者	河合広美	法人・事業所の特徴	事業所の理念である、「一人一人が 自分らしく 心地よく 思いのままに」を常に考え、利用者様の思いに寄り添い、理解し、住み慣れた場所で心地よく暮らして頂ける様に、チームで考え、心地よい場所と色々な人との出会いやふれあいを大切にしています。
事業所名	小規模多機能ホーム はるすの湯	管理者	宮本典子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	3人	0人	3人	1人	9人	0人	0人	3人	0人	19人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ヒヤリハット報告書を積極的に提出する。また提出だけではなく、都度、対策を職員間で話し合い、事故に繋がらないように努める 	<ul style="list-style-type: none"> ヒヤリハット報告書の書式が簡素化されたにもかかわらず、提出数は増えなかった。対策に関しては、申し送り時や、スタッフ会議などで話し合いが持てた。 	<ul style="list-style-type: none"> 改善計画を実施し利用者サービスに繋がっている（運営推進会議構成員の方） 計画は具体的である（運営推進会議構成員の方） 	<ul style="list-style-type: none"> ヒヤリハット報告書を積極的に提出し、事故に繋がらないように対策を話し合い考え、実行する。 個人個人がスキルアップに必要なことを考え、行動するよう努める。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 何を植えるかなど、利用者様と考え、収穫した物でクッキングレクなどを計画していく。 利用者様も職員も居心地の良い事業所になるよう努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 枝豆を植え、利用者様とずんだもちを作ることができた。 季節ごとに利用者様と事業所を装飾するものを作成し楽しむことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> 特に気になる点がないため、きちんとしていると思う（運営推進会議構成員の方） 	<ul style="list-style-type: none"> 今年も畑で出来たものでクッキングレクを考え計画する。 面会の方や、見学に来られた方が事業所に入ってきてやすい雰囲気を中心掛ける。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 支援マップの記入が定着するようにしていく。 本年度も夏祭りにて地域の方々と協働する。 	<ul style="list-style-type: none"> 少しずつ支援マップに記入はあるが定着したとは言えない。施設の全体研修にて学んだことも活かして定着するよう努める。 昨年度のように地域の方々と踊りの練習は出来なかったが、協働することはできた。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所があることで、安心感がある。 相談しやすい職員の方々がたくさんいる。（家族様） 	<ul style="list-style-type: none"> 支援マップシートを定着させ、利用者様ひとりひとりに対し理解を深める
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> 地域のイベントなどお声をかけて頂いた事は積極的に参加し協働していきたい 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい健康祭や、文化祭に参加協働させて頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> お買い物デーや、外食デーなどを考えて欲しい（家族様） 	<ul style="list-style-type: none"> 外食レク、ドライブなど計画し積極的に地域に出向いていくよう努める。 これまで関わらせて頂いているイベントに本年度も参加させて頂く。その中で利用者様にもお手伝いして頂けることを探す
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> 職員が出席した外部研修の内容を、運営推進会議にて報告していく。 	<ul style="list-style-type: none"> 短時間ではあるが、研修内容の報告ができ、ご意見を伺うことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> サービス評価のA～Fの項目について、6回ある運営推進会議において、1～2項目ずつ、ご意見を伺いたい（来年度のサービス評価に活かしていく） 	